



Kundenzufriedenheit durch QM

Rettungsdienst Ambulanz Erfurt zertifiziert

Die Leitung des privaten Rettungsdienstes Ambulanz Erfurt hat am 10. Februar 2012 im Gefahrenschutzzentrum in Erfurt-Marbach im Rahmen einer Feierstunde Einsatzleiterin Ines Schnell und dem Qualitätsmanagementbeauftragten Alex Schwolow das Qualitätsmanagement-Zertifikat gem. ISO 9001:2008 übergeben. Um die eigenen Qualitätsstandards als Dienstleister im Gesundheitswesen weiter zu verbessern, hat sich das Unternehmen zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems entschlossen. Alle Prozesse wurden durch die QM-Beauftragten überprüft und in einem Handbuch

festgehalten. Nach eigenen Angaben standen die „Kundenzufriedenheit und Erfüllung von Kundenanforderungen“ hierbei an erster Stelle. In einer umfangreichen Überprüfung vor Ort wurden alle Prozesse „auf Herz und Nieren“ geprüft. Schließlich konnte festgestellt werden, dass die Ambulanz Erfurt alle Anforderungen auf hohem Niveau erfüllt. Bereits bei der Erstzertifizierung seien keine Mängel festgestellt worden. Darauf sei man sehr stolz, wie Geschäftsführer Matthias Kießling betonte.

»» www.ambulanz-erfurt.de